

**Прокуратура Пермского края**

**Порядок рассмотрения обращений и  
приема граждан в органах прокуратуры  
Российской Федерации**

**Пермь, 2013**

Информационно-справочная брошюра разработана прокуратурой Пермского края с целью правового просвещения населения.

В брошюре содержится информация о правовых и организационных основах работы с заявлениями, жалобами и иными обращениями граждан в системе органов прокуратуры Российской Федерации.

## Содержание

Введение.....	.....
Правовые основы организации работы с обращениями граждан в органах прокуратуры.....	.....
Порядок приема граждан в органах прокуратуры.....	.....
Форма обращения .....	.....
Порядок рассмотрения обращений.....	.....
Сроки рассмотрения обращений граждан.....	.....
Направление ответов на обращения.....	.....
Полезные ссылки.....	.....

## **Введение**

Работа с обращениями занимает значительное место в общем объеме работы органов прокуратуры и является одним из основных направлений прокурорской деятельности.

Прокуратура - орган, независимый от других государственных институтов и органов местного самоуправления в обеспечении единой законности, верховенства закона, защиты прав и свобод гражданина, а также охраняемых законом интересов общества и государства.

В большинстве своем именно прокуратура оказалась фактически единственным органом, способным оказать квалифицированную бесплатную юридическую помощь гражданам и реально противодействовать нарушениям закона, исходящим от органов власти и хозяйствующих субъектов, восстановить нарушенные права заявителей и особенно тех, которые в силу тех или иных причин не могут сделать это самостоятельно.

Этому в значительной мере способствует оперативность и гласность деятельности прокуратуры по рассмотрению обращений, недопустимость вмешательства других органов в ход разрешения жалоб и заявлений.

Наряду с этим работа прокуроров по рассмотрению и разрешению обращений позволяет им получить информацию о нарушениях прав и свобод граждан, о преступлениях и иных правонарушениях, о состоянии законности в деятельности органов власти, хозяйствующих субъектов и их должностных лиц.

Нередко именно эта информация является поводом и основанием для осуществления прокуратурой надзорных мероприятий, проведения проверок исполнения законов соответствующими органами, организациями и их руководителями. Значительна роль подобной информации для руководителей органов прокуратуры и как источника сведений о недостатках в ее деятельности. Использование подобного рода информации помогает улучшению работы, повышает ответственность работников за выполнение служебных обязанностей и способствует повышению эффективности деятельности органов прокуратуры по защите прав, свобод и законных интересов граждан.

Кроме этого, важность получения информации, содержащейся в обращениях граждан, для прокуратуры обусловлена и тем, что именно прокуратура уполномочена осуществлять надзор за исполнением законодательства об обращениях граждан другими государственными органами, а также органами местного самоуправления и должностными лицами этих органов. При выявлении фактов нарушения порядка, сроков рассмотрения и разрешения обращений органами власти прокуратура принимает меры по устранению этих нарушений, привлечению виновных лиц к ответственности, восстановлению нарушенных прав.

О том, какие существуют особенности приема граждан и разрешения их обращений в органах прокуратуры, и пойдет речь в настоящей брошюре.

## **Правовые основы организации работы с обращениями граждан**

Работа органов прокуратуры по рассмотрению обращений подчинена решению задач по охране прав и свобод человека и гражданина, укреплению законности и правопорядка. Ее целью является своевременное, объективное и окончательное разрешение каждого обращения той прокуратурой, к компетенции которой относится решение вопроса.

Данная деятельность прокуратуры регламентирована Федеральными законами от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации», от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора РФ от 30.01.2013 № 45.

Порядок рассмотрения обращений и приема граждан в аппарате и территориальных прокуратурах Пермского края регламентируется соответствующими Положениями, утвержденными приказом прокурора Пермского края от 20.05.2013 № 46.

В органах прокуратуры рассматриваются и разрешаются обращения граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, обращения и запросы членов Совета Федерации, депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, депутатов законодательных (исполнительных) органов власти края, должностных и иных лиц о нарушениях законодательства, охраняемых законом прав, свобод и интересов человека и гражданина, интересов общества и государства, полученные в письменной форме, по почте (в т.ч. электронной), факсимильной связи, телеграфу, информационным системам общего пользования (интернету), поступившие из средств массовой информации, а также поданные на личном приеме.

### **Порядок приема граждан в органах прокуратуры**

Прием граждан, должностных и иных лиц в прокуратуре проводится в течение всего рабочего дня по специальному графику, который вывешивается в доступном для граждан месте.

Личный прием граждан прокурором края, его заместителями, а также городскими, районными, специализированными прокурорами осуществляется один раз в неделю, по установленному графику.

В аппарате прокуратуры Пермского края прием осуществляет старший помощник (помощник) прокурора края по приему граждан. Прием в вечернее время, в выходные и праздничные дни осуществляется по специальному графику.

При личном приеме гражданин обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность.

В ходе личного приема в необходимых случаях гражданам даются устные разъяснения действующего законодательства, а также в какой орган и в каком порядке им следует обратиться по поставленным вопросам.

### **Форма обращения**

Законодательством не установлено строгой формы оформления обращения к прокурору. Заявление или жалоба составляются в произвольной форме.

Письменное обращение должно в обязательном порядке содержать наименования органа, в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо его должность, а также фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, направившего обращение, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения, изложение существа вопроса, личную подпись указанного гражданина и дату.

Обращение, поступившее в форме электронного документа, обязательно должно содержать фамилию, имя, отчество гражданина, направившего обращение, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

На практике заявители не всегда выполняют эти требования: не указывают свои контактные телефоны, информацию о лице либо организации, на действия которых жалуются, не прикладывают документы, на которые ссылаются в заявлении и которые играют существенную роль в установлении истины и объективном рассмотрении обращения. Это значительно усложняет работу сотрудников прокуратуры, вынужденных возвращать заявителям обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, с предложением восполнить недостающие данные.

При этом необходимо отметить, что в соответствии с требованиями Инструкции «О порядке рассмотрения обращения и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации» (п. 2.8.) в случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес, по которому должен быть дан ответ, ответ на обращение не дается.

Жалоба подается, как правило, на имя прокурора того района, в котором находится предприятие, учреждение, организация или проживает лицо, допустившее нарушение закона. Она может быть направлена по почте, в том числе электронной, посредством факсимильной или иной связи, вручена на личном приеме, передана непосредственно в канцелярию прокуратуры, а также оставлена в ящике «Для обращений и заявлений», который размещается в доступном для заявителей месте.

Для направления обращения электронной почтой необходимо заполнить электронную форму обращения, предлагаемую в разделе «Приемная» на официальном сайте прокуратуры Пермского края.

В случае необходимости, в подтверждение своих доводов гражданин вправе приложить к письменному обращению документы или материалы, либо их копии.

### **Порядок рассмотрения обращений**

Обращения, поступившие в органы прокуратуры, подлежат обязательному рассмотрению. По результатам предварительного рассмотрения должно быть принято одно из следующих решений:

- о принятии к разрешению;
- об оставлении без разрешения;
- о передаче на разрешение в нижестоящие органы прокуратуры;
- о направлении в другие органы;
- о прекращении рассмотрения обращения;
- о приобщении к ранее поступившему обращению;
- о возврате заявителю.

Обращения, решения по которым не принимали руководители нижестоящих прокуратур, направляются им для проверки доводов, с одновременным уведомлением об этом заявителя.

Обращение в прокуратуру может быть оставлено без ответа по существу в случаях, если:

- обращение по содержанию лишено логики и смысла и имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического заболевания;
- свидетельствует о прямом вмешательстве автора в компетенцию органов прокуратуры (в данном случае автору в 7-дневный срок направляется мотивированное сообщение);
- текст письменного обращения не поддается прочтению (об этом в 7-дневный срок сообщается автору обращения, если его фамилия и адрес поддаются прочтению);
- обращение не содержит сведений о фамилии и адресе заявителя;
- обращение содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица или членов его семьи;
- ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

Обращения, подлежащие разрешению другими органами и организациями, в течение 7 дней со дня регистрации направляются по

принадлежности с одновременным извещением об этом заявителей и разъяснением принятого решения.

Возможно также прекращение переписки с заявителем, если повторное обращение не содержит новых доводов, а изложенное ранее полно, объективно и неоднократно проверялось и ответы даны в установленном порядке правомочным должностным лицом органа прокуратуры. О принятом решении сообщается заявителю. Переписка возобновляется в случае, если причины, по которым она была прекращена, устранены.

Заявление гражданина о прекращении рассмотрения его обращения дает право прокурору прекратить дальнейшую проверку, если в полученных материалах нет сведений о наличии нарушений закона, требующих принятия мер прокурорского реагирования.

Заявитель (либо его представитель) по письменному заявлению вправе ознакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, с использованием собственных технических средств снимать копии документов, находящихся в надзорном (наблюдательном) производстве (если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну).

При необходимости решение об ознакомлении заявителя либо его представителя с конкретно указанным им документом и снятии с него копий может принять непосредственный исполнитель, рассматривавший обращение, по согласованию со своим руководителем.

### **Сроки рассмотрения обращений граждан**

Обращения граждан, военнослужащих и членов их семей, должностных и иных лиц, разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации в органах прокуратуры, а не требующие дополнительного изучения и проверки – в течение 15 дней, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

В исключительных случаях уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

Если срок разрешения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем разрешения считается следующий за ним рабочий день.

Необходимо отметить, что сообщения о преступлениях, жалобы на действия и решения органов предварительного следствия и дознания, а также приговоры (постановления, определения) и решения судов рассматриваются в порядке, установленном процессуальным законодательством.

Рассмотрение и разрешение поступающих заявлений о реабилитации осуществляются в соответствии с Законом Российской Федерации от



18.10.1991 № 1761-1 «О реабилитации жертв политических репрессий», специальными приказами и указаниями Генеральной прокуратуры РФ. Срок рассмотрения таких заявлений не может превышать трех месяцев.

Сроки рассмотрения обращений граждан исчисляются с момента их регистрации в органах прокуратуры.

### **Направление ответов на обращения**

Ответ на обращение, поступившее в органы прокуратуры по информационным системам общего пользования, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу.

Если обращение носит коллективный характер и подписано несколькими заявителями, ответ о результатах проверки направляется каждому из них, или одному из заявителей (как правило, первому по расположению подписи) с предложением довести его содержание до сведения остальных авторов.

В обязательном порядке совместно с ответом заявителю направляются документы, приложенные к обращению. Исключение составляют документы и материалы, направленные заявителями в электронном виде.

## **Полезные ссылки:**

### ***Генеральная прокуратура Российской Федерации***

Генеральный прокурор Российской Федерации Чайка Юрий Яковлевич  
адрес: 125993, ГСП-3, Москва, ул. Б. Дмитровка, 15а  
телефон справочной службы (495) 987-56-56  
Официальный сайт - <http://www.genproc.gov.ru/>

### ***Прокуратура Пермского края***

Прокурор Пермского края Белых Александр Юрьевич  
адрес: 614990, Пермь, ул. Луначарского, 60  
официальный сайт - <http://www.prokuror.perm.ru/>  
тел.: (342) 212-83-00

### ***Прокуратура г. Перми***

Прокурор: Лянной Алексей Владимирович  
г. Пермь, ул. Луначарского, 3  
тел.: (342) 217-51-22

### ***Прокуратура Индустриального района г. Перми***

Прокурор: Костевич Василий Иванович  
г. Пермь, ул. Советской Армии, 17  
тел.: (342) 228-06-08

### ***Прокуратура Кировского района г. Перми***

Прокурор: Рассейкин Алексей Михайлович  
г. Пермь, ул. Охотников, 27-а  
тел.: (342) 283-13-25

### ***Прокуратура Орджоникидзевского района г. Перми***

Прокурор: Неволин Виктор Николаевич  
г. Пермь, ул. Щербакова, 26  
тел.: (342) 263-45-39

### ***Прокуратура Дзержинского района г. Перми***

Прокурор: Маслохутдинов Зуфер Фарахович  
г. Пермь, ул. Ленина, 85  
тел.: (342) 246-50-13

### ***Прокуратура Ленинского района г. Перми***

Прокурор: Рыбайло Владимир Дмитриевич  
г. Пермь, ул. Советская, 24  
тел.: (342) 212-57-31

***Прокуратура Мотовилихинского района г. Перми***

Прокурор: Мурай Сергей Владимирович  
г. Пермь, ул. Лебедева, 25  
тел.: (342) 266-03-38

***Прокуратура Свердловского района г. Перми***

И.о. прокурора: Вепрева Надежда Юрьевна  
г. Пермь, ул. Г. Хасана, 4  
тел.: (342) 244-08-02

***Прокуратура г. Александровска***

Прокурор: Кургинян Лариса Вячеславовна  
618320, г. Александровск, ул. Ленина, 12  
тел.: (34274) 3-43-03

***Прокуратура г. Березники***

Прокурор: Гуров Максим Викторович  
618400, г. Березники, ул. Пятилетки, 37  
тел.: (34242) 6-30-15

***Прокуратура г. Гремячинска***

Прокурор: Байбаков Сергей Андреевич  
618270, г. Гремячинск, ул. Ленина, 192, корп. 2  
тел.: (34250) 2-10-97

***Прокуратура г. Губахи***

Прокурор: Лаврентьев Анатолий Александрович  
618250, г. Губаха, ул. Газеты «Правда», 20  
тел.: (34248) 4-03-11

***Прокуратура г. Добрянки***

Прокурор: Останин Василий Семенович  
618740, г. Добрянка, ул. Советская, 96  
тел.: (34265) 2-10-78

***Прокуратура г. Кизела***

Прокурор: Ликанов Сергей Владимирович  
618350, г. Кизел, ул. Луначарского, 10а  
тел.: (34255) 4-44-97

***Прокуратура г. Краснокамска***

Прокурор: Кучукбаев Равиль Сулейманович  
617060, г. Краснокамск, ул. Калинина, 5  
тел.: (34273) 4-23-44

***Прокуратура г. Кудымкара***

Прокурор: Владимиров Роман Владимирович  
619000, г. Кудымкар, ул. М. Горького, 3  
тел.: (34260) 4-55-56

***Прокуратура г. Кунгура***

Прокурор: Дубров Эдуард Владимирович  
617480, г. Кунгур, ул. Октябрьская, 30  
тел.: (34271) 2-30-69

***Прокуратура г. Лысьвы***

Прокурор: Кривонос Дмитрий Васильевич  
618900, г. Лысьва, ул. Мира, 10  
тел.: (34249) 6-12-44

***Прокуратура г. Соликамска***

Прокурор: Трегубов Андрей Владимирович  
618553, г. Соликамск, Соликамское ш., 2а  
тел.: (34253) 5-56-44

***Прокуратура г. Чайковского***

Прокурор: Караханов Рудольф Шарафудинович  
617760, г. Чайковский, ул. Вокзальная, 2  
тел.: (34241) 3-23-30

***Прокуратура г. Чусового***

Прокурор: Делиев Андрей Борисович  
618204, г. Чусовой, ул. 50 лет ВЛКСМ, 13б  
тел.: (34256) 4-90-71

***Прокуратура Бардымского района***

Прокурор: Сакаев Алмаз Габдрашитович  
618150, с. Барда, ул. 1 мая, 11  
тел.: (34292) 2-07-21

***Прокуратура Березовского района***

Прокурор: Кочегаров Дмитрий Леонидович  
617570, с. Березовка, ул. Кирова, 9 б  
тел.: (34251) 3-11-52

***Прокуратура Большесосновского района***

Прокурор: Халезин Сергей Викторович  
617080, с. Б.Соснова, ул. Торговая, 2  
тел.: (34257) 2-72-64

***Прокуратура Верещагинского района***

Прокурор: Третьяков Михаил Васильевич  
617100, г. Верещагино, ул. К.Маркса, 22  
тел.: (34254) 3-70-64

***Прокуратура Гайнского района***

Прокурор: Конев Владислав Валерьевич  
619650, п. Гайны, ул. Кашина, 17  
тел.: (34245) 2-10-47

***Прокуратура Горнозаводского района***

Прокурор: Зыков Алексей Александрович  
618820, г. Горнозаводск, ул. Мира, 8  
тел.: (34269) 4-24-11

***Прокуратура Еловского района***

Прокурор: Курагин Константин Олегович  
618170, с. Елово, ул. Ленина, 36  
тел.: (34296) 3-19-48

***Прокуратура Ильинского района***

И.о.прокурора: Соболев Николай Юрьевич  
617020, п. Ильинский, ул. Коммунистическая, 7а  
(34276) 9-16-34

***Прокуратура Карагайского района***

Прокурор: Гришин Сергей Александрович  
617210, с. Карагай, ул. К. Маркса, 22  
тел.: (34297) 3-18-08

***Прокуратура Кишертского района***

Прокурор: Прокопенко Дмитрий Павлович  
617600, п. Кишерть, ул. Коммунистическая, 13  
тел.: (34252) 2-12-02

***Прокуратура Косинского района***

Прокурор: Караваев Александр Михайлович  
619430, с. Коса, ул. Ленина, 74  
тел.: (34298) 2-11-49

***Прокуратура Кочевского района***

Прокурор: Павлова Ольга Михайловна  
619320, с. Кочево, ул. Красных Партизан, 6  
тел.: (34293) 9-11-76

***Прокуратура Красновишерского района***

Прокурор: Колдомов Юрий Федорович  
618590, г. Красновишерск, ул. К. Маркса, 17  
тел.: (34243) 3-01-10

***Прокуратура Куединского района***

Прокурор: Мерзляков Виктор Александрович  
617700, п. Куеда, ул. Советская, 10а  
тел.: (34262) 3-11-67

***Прокуратура Нытвенского района***

Прокурор: Тройнич Николай Николаевич  
617050, г. Нытва, ул. К. Либкнехта, 4  
тел.: (34272) 3-06-90

***Прокуратура Октябрьского района***

Прокурор: Батуев Станислав Анатольевич  
617860, п. Октябрьский, ул. Ленина, 65  
тел.: (34266) 2-20-33

***Прокуратура Ординского района***

Прокурор: Шартдинов Равиль Мулгимович  
617500, с. Орда, ул. Советская, 24  
тел.: (34258) 2-05-74

***Прокуратура Осинского района***

Прокурор: Строгин Валерий Николаевич  
618120, г. Оса, ул. Степана Разина, 11  
тел.: (34291) 4 49 91

***Прокуратура Оханского района***

Прокурор: Лузин Сергей Анатольевич  
618100, г. Оханск, ул. Красная, 1 в  
тел.: (34279) 3-10-89

***Прокуратура Очерского района***

Прокурор: Мальцева Людмила Калиновна  
617140, г. Очер, ул. Гоголя, 29  
тел.: (34278) 3-19-68

***Прокуратура Пермского района***

Прокурор: Подгайный Валерий Владимирович  
614500, г. Пермь, ул. 1-я Красавинская, 81  
тел.: (342) 296-32-04

***Прокуратура Сивинского района***

Прокурор: Юдин Василий Викторович  
617240, с. Сива, ул. Ленина, 49  
тел.: (34277) 2-14-38

***Прокуратура Суксунского района***

Прокурор: Казаков Алексей Алексеевич  
617560, п. Суксун, ул. К. Маркса, 13  
тел.: (34275) 3-17-84

***Прокуратура Уинского района***

Прокурор: Трушков Артем Васильевич  
617520, с. Уинское, ул. Свободы, 27  
тел.: (34259) 2-34-35

***Прокуратура Усольского района***

Прокурор: Расторгуев Вадим Сергеевич  
618460, г. Усолье, ул. Свободы, 138  
тел.: (34244) 2-22-02

***Прокуратура Частинского района***

Прокурор: Строганова Лидия Александровна  
617170, с. Частые, ул. Ленина, 61  
тел.: (34268) 2-10-40

***Прокуратура Чердынского района***

Прокурор: Балабанова Ольга Валентиновна  
618601, г. Чердынь, ул. Коммунистическая, 80  
тел.: (34240) 2-87-52

***Прокуратура Чернушинского района***

Прокурор: Фефелов Олег Петрович  
617830, г. Чернушка, ул. Нефтяников, 3 б  
тел.: (34261) 4-25-79

***Прокуратура Юрлинского района***

Прокурор: Новиков Артем Александрович  
619200, с. Юрла, ул. Ленина, 37  
тел.: (34294) 2-14-56

***Прокуратура Юсьвинского района***

Прокурор: Сюркаева Надежда Витальевна  
619170, с. Юсьва, ул. Набережная, 10а  
тел.: (34246) 2-76-73

***Пермская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях***

Прокурор: Абсатаров Варис Гарифуллович  
614990, г. Пермь, ул. Островского, 25  
тел.: (342) 233-07-72

***Березниковская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях***

Прокурор: Мачужак Валерий Васильевич  
618400, г. Березники, ул. Ленина, 43  
тел.: (34242) 6-32-89

***Усольская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях***

Прокурор: Смирнов Сергей Аркадьевич  
618540, г. Соликамск, ул. 20 лет Победы, 128  
тел.: (34253) 7-70-68

***Кизеловская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях***

Прокурор: Захаров Андрей Алексеевич  
618350, г. Кизел, ул. Юбилейная, 6  
тел.: (34255) 4-14-11

***Ныробская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях***

Прокурор: Федулов Дмитрий Борисович  
618630, п. Ныроб, ул. Ворошилова, 95 б  
тел.: (34240) 2-02-60

***Березниковская межрайонная природоохранная прокуратура***

Прокурор: Федотов Роман Игоревич  
618400, г. Березники, ул. Труда, 4  
тел.: (34242) 6-66-53

***Пермская межрайонная природоохранная прокуратура***

Прокурор: Дымолазов Виталий Сергеевич  
614000, г. Пермь, ул. Советская, 24  
тел.: (342) 212-92-46

***Пермская прокуратура по надзору за соблюдением законов на объектах особого режима***

Прокурор: Козлов Максим Евгеньевич  
614010, г. Пермь, ул. Куйбышева, 102  
тел.: (342) 245-52-30